

ANNEXE 2 : Description technique de la mission version française

Frontier Health Markets (FHM) Engage Madagascar, mis en œuvre par Chemonics International Inc., est l'initiative phare de l'USAID pour le secteur privé de la santé. L'objectif du projet est d'améliorer le marché et son environnement pour une plus grande participation du secteur privé dans la fourniture de produits et services de santé et d'améliorer l'égalité d'accès et l'adoption de produits/services de santé de haute qualité axés sur les consommateurs. Le projet intervient sur une période de 5 ans entre 2022 et 2027.

Frontier Health Markets (FHM) Engage Madagascar, sollicite la collaboration des partenaires locaux pour engager les parties prenantes et les acteurs du marché par le biais de dialogues public/privé (DPP) et co-crée des solutions de marché pour renforcer les fonctions prioritaires de qualité des soins (QoC), y compris la formation continue axée sur les compétences, d'accréditation, de développement professionnel continu (DPC) et d'assurance qualité/amélioration continue de la qualité (AQ/ACQ) du secteur privé.

Le sous-accord sera attribué et mis en œuvre conformément aux réglementations de l'USAID et du gouvernement américain régissant les sous-accords dans le cadre d'accords de coopération et des politiques internes de gestion des sous-accords de FHM Engage. Les travaux seront exécutés sous la supervision du Chief of Party de FHM Engage Madagascar et sous l'approbation technique de Pathfinder ; en collaboration avec le personnel du siège de FHM Engage et en coordination avec tous les partenaires de mise en œuvre et consultants locaux.

DESCRIPTION DÉTAILLÉE DE LA MISSION

Les activités décrites ci-dessous contribuent directement à l'atteinte des objectifs de cette mission. Le délai d'exécution de ce périmètre est de SIX mois à compter du début des travaux prévu ce mois de Mars 2023 (les travaux pour ce périmètre peuvent avoir lieu en même temps que le RFA 003-FHM-Madagascar que le projet FHM va lancer ce janvier 2023 et devrait tenir compte des résultats d'une autre étude de marché que FHM menée entre janvier et mars 2023).

Le candidat retenu devra effectuer les activités suivantes,

Titre de la mission : Engager les parties prenantes et les acteurs du marché par le biais du Dialogue Public Privé (PPD) et co-crée des solutions de marché pour renforcer la formation initiale et continue basée sur les compétences, l'accréditation, le Développement Personnel Continu (DPC) et l'Assurance Qualité/ Amélioration Continue de Qualité (AQ/ACQ) du secteur privé.

Objectifs :

En s'appuyant sur les résultats, les défis et les opportunités de SHOPS Plus, et en explorant les mécanismes et processus politiques et institutionnels existants :

1. Convoquer et faciliter le PPD pour :

- Utiliser et explorer la cartographie des parties prenantes pour harmoniser les rôles des acteurs de la formation et de l'accréditation.
- Entreprendre une analyse du paysage et du système d'AQ/ACQ pour identifier les lacunes/défis pour les formations continues basées sur les compétences, l'accréditation et l'AQ/ACQ des prestataires privés (en mettant l'accent sur les cabinets et les centres médicaux dans les zones périurbaines, et les médecins communautaires), et trouver des moyens de tirer parti du Bureau Régional de Formation (BRF) du secteur public existant dans un rôle d'intendance régionale.

2. Développer et mettre en œuvre des solutions pour :

- La formation continue axée sur les compétences des prestataires par le biais du DPC pour les prestataires privés, des BRF et des associations de prestataires de santé privés.
- L'accréditation des cabinets et centres médicaux en zone périurbaine en partenariat avec le Ministère de la Santé (MSANP), la Direction des Soins de Santé de Base (DSSB), le Service de Formation Professionnelle (SFP) au niveau central et le BRF au niveau régional.
- L'adoption de curricula révisés de formation pour 1-2 Faculté de Médecine et 1-2 établissements de formations des Paramédicaux.

3. Aider le MSANP à mettre à jour les outils nationaux de supervision et de formation pour l'AQ/ACQ

4. Tirer parti des 33 formateurs déjà formés dans le cadre de SHOPS Plus et identifier davantage d'autres formateurs à impliquer.

Tenant compte des objectifs ci-dessus, le candidat retenu devra accomplir les tâches suivantes. S'il juge nécessaire d'ajuster ou d'ajouter des tâches, il peut les proposer au projet FHM.

1. Entreprendre une cartographie des principales parties prenantes, institutions, mécanismes et processus institutionnels, pour la formation continue basée sur les compétences, l'accréditation et la supervision formative, ainsi qu'une évaluation rapide des systèmes organisationnels existants et des capacités en place. Une cartographie des lacunes et des opportunités pour introduire un système durable de formation, d'accréditation et de supervision pour les prestataires privés, tels que les cabinets et autres établissements de santé privés dans les zones périurbaines et au niveau communautaire.

2. Convoquer le PPD avec le MSANP, le Fonds Malgache de Formation Professionnelle (FMFP), le Groupement du Secteur Privé de la Santé (GSPS) et d'autres pour :

- a. Examiner et affiner la stratégie de pilotage et d'intensification de la formation continue basée sur les compétences, en commençant par renforcer les capacités d'au moins 33 formateurs déjà formés dans le cadre de SHOPS Plus, et en partenariat avec 1 à 2 établissements de formation de paramédicaux ;

- b. Convenir de manière consultative d'une feuille de route des activités avec des rôles et des responsabilités définis par rapport à un calendrier spécifique, y compris les activités recommandées pour la mise à l'échelle.
 - c. Examiner et affiner la stratégie d'accréditation des prestataires privés et des établissements privés de formation des paramédicaux, liée à la formation initiale et continue basée sur les compétences, au DPC et aux solutions d'AQ/ACQ pour les services intégrés de PF, de SMI et de nutrition.
 - d. Examiner et affiner les solutions d'AQ/ACQ proposées pour la supervision et le mentorat, en s'appuyant sur les processus et outils existants pour les prestataires du secteur public ; décrire de manière consultative une feuille de route des activités d'AQ/ACQ avec des rôles et des responsabilités définis par rapport à un calendrier spécifique, y compris les activités recommandées pour la mise à l'échelle.
3. Faciliter l'atelier de co-création avec le MSANP, le FMFP, le GSPS et d'autres pour examiner et affiner les stratégies et les solutions basées sur les recommandations et :
- a. Co-crée un prototype du DPC (dirigé par le FMFP) ainsi qu'une feuille de route des activités avec des rôles et des responsabilités définis par rapport à un calendrier spécifique, y compris les activités recommandées pour la mise à l'échelle.
 - b. Identifier les solutions critiques d'AQ/ACQ pour les approches, les outils de supervision et de mentorat ; co-crée des solutions prototypes prometteuses pour renforcer l'AQ/ACQ des prestataires privés.
 - c. Co-crée une stratégie pour l'accréditation des prestataires privés, dirigée par le BRF, liée à la formation continue basée sur les compétences, au DPC et aux solutions AQ/ACQ.
4. Revoir les curricula existants :
- a. Programme de formation des formateurs (ToT) développé dans le cadre de SHOPS Plus, le réviser puis insérer ces modules ToT pour la formation des formateurs afin de dispenser des formations basées sur les compétences aux prestataires privés pour les services intégrés de PF, de SMI et de nutrition.
 - b. Développés sous SHOPS Plus pour la Faculté de Médecine
 - c. Développés sous SHOPS Plus pour les Institutions Paramédicales
5. Renforcer les capacités d'au moins 33 formateurs/coachs identifiés de SHOPS Plus en a partir d'autres partenariats public et privé (PPP) en utilisant le programme ToT mis à jour
6. Mettre en œuvre la phase pilote pour une région (Boeny) en s'appuyant sur les solutions de marché développées dans le cadre des tâches 2-3 et 4.

Livrables

1. Une cartographie des principales institutions et parties prenantes, pour la formation continue basée sur les compétences, l'accréditation et la supervision formative dans les domaines de la PF, de la SMI et de la nutrition.
2. Rapport PPD, comprenant :
 - Solutions AQ/ACQ à tester et recommandations prioritaires
 - Approche recommandée destinée aux BRF dans la formation et l'accréditation des cabinets et des centres médicaux des zones périurbaines
3. Ébauche de :
 - Programme de formation révisé pour introduire une formation continue basée sur les compétences sur la prestation de services intégrés de PF, de SMI et de nutrition
 - Programme ToT pour la formation des formateurs dans la conduite de formations continues basées sur les compétences pour les prestataires privés dans la prestation de services intégrés de PF, de SMI et de nutrition

 - Modules révisés de SHOPS Plus pour la Faculté de Médecine et Instituts de formation des Paramédicaux.
4. Rapport de renforcement des capacités des coachs formateurs
5. Résultats de la phase pilote de la région sélectionnée (Boeny)

FHM Engage Madagascar reconnaît que certains sous-bénéficiaires peuvent avoir besoin d'une assistance technique pour mener à bien chaque activité plus efficacement. Par conséquent, les candidats sont encouragés à préciser leurs besoins d'assistance technique et/ou de formation dans leur candidature.

LANGUE DES LIVRABLES

Les projets de livrables seront soumis à l'équipe FHM Engage en français. Les livrables finaux seront soumis en français et en anglais.